



**RH EXPERT**

VOTRE PARTENAIRE RH

# Business training

Eligible  
au plan  
de  
cofinancement

FORMATIONS  
AT  
HOME



Psst ! Par ici !

JUSQU'À 35% DE RÉCUPÉRATION

LANGUES | COMPORTEMENTALES | TECHNIQUES

[www.rhexpert.com](http://www.rhexpert.com)



Découvrez nos formations  
@t home



# RH EXPERT

## VOTRE PARTENAIRE RH

VOS EMPLOYÉS SONT À LA MAISON ? NE PERDEZ PLUS DE TEMPS ; FORMEZ-LES À DISTANCE !

LA PANDÉMIE ACTUELLE DU CORONAVIRUS VOUS OBLIGE À PRENDRE DES MESURES EXCEPTIONNELLES, RH EXPERT EST À VOS CÔTÉS POUR LES FORMER DE CHEZ EUX.

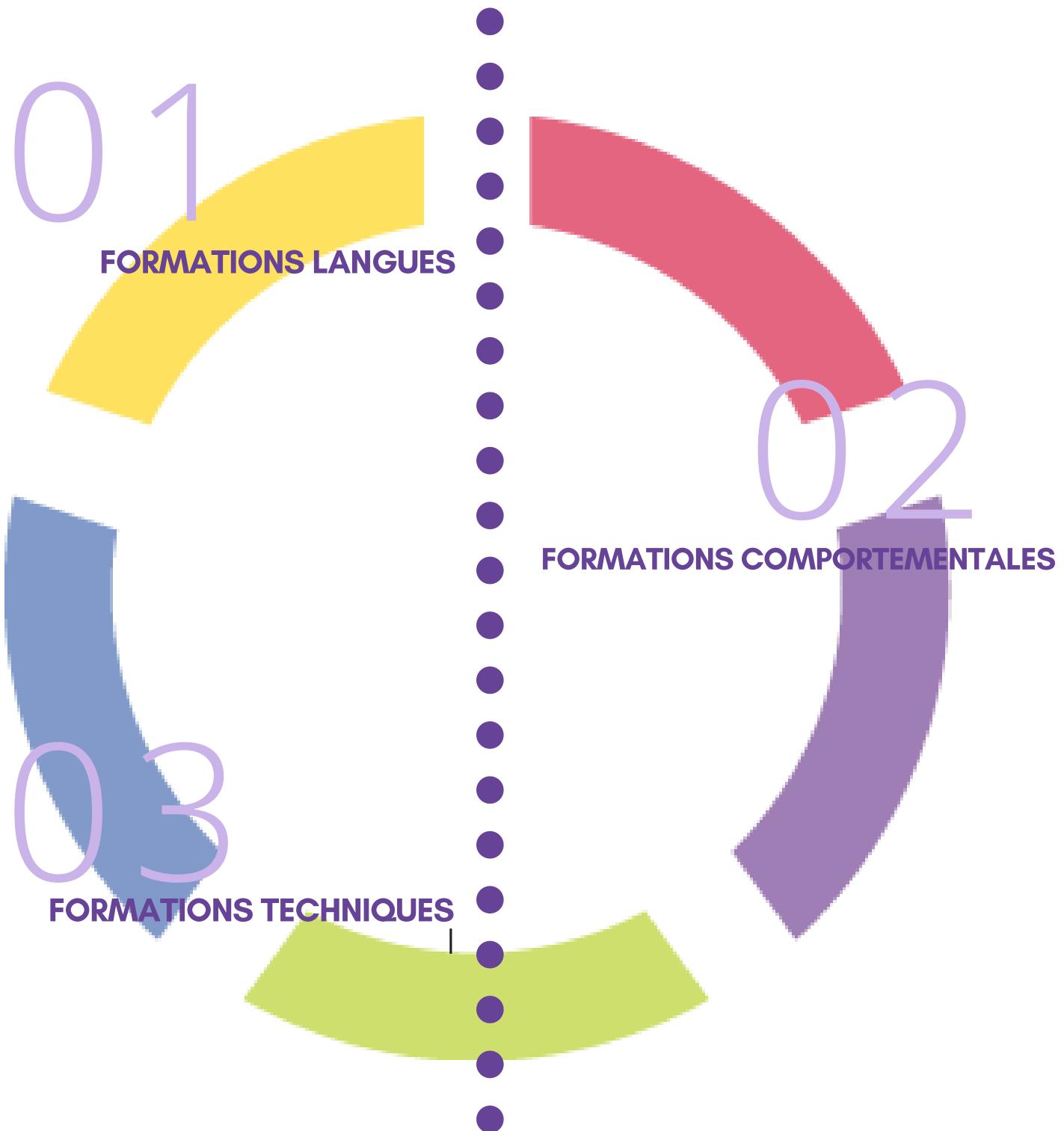
NOUS RÉPONDONS À VOS PROPRES BESOINS ET VOS ATTENTES.

RH EXPERT VOUS NOS FORMATIONS PROPOSE UNE LISTE DE FORMATIONS QUE VOS EMPLOYÉS PEUVENT FAIRE CHEZ EUX. SONT TOUTES ÉLIGIBLES AU PLAN DE COFINANCEMENT DE LA FORMATION (JUSQU'À 35% DE RÉCUPÉRATION)

NOUS AVONS À COEUR DE VOUS FAIRE ÉVOLUER, D'ACCROITRE VOTRE EFFICACITÉ, VOTRE ÉPANOISSEMENT PROFESSIONNEL AINSI QUE PERSONNEL.

NOUS VOUS SOUTENONS DANS LA CROISSANCE DE VOTRE ACTIVITÉ, EN PRENANT EN COMPTE L'ACTUALITÉ, VOS ENJEUX ET VOTRE CULTURE D'ENTREPRISE.

**NOTRE OBJECTIF ? NOUS RÉINVENTER ET ENRICHIR NOS OFFRES, DANS UN MONDE EN PERPÉTUEL MOUVEMENT.**



# FORMATIONS LANGUES



# Langues

français, anglais, allemand,  
luxembourgeois, portugais, espagnol,  
russe.



## Objectifs

**Améliorer** votre **compréhension** à la lecture  
et à l'audition

**Perfectionner** votre expression orale et écrite  
Etre **opérationnel** dans votre domaine  
d'activité

**Conversez** avec un client...

**Formez vos employés en langue  
sans sortir de chez vous : visio/conf-call  
avec un formateur professionnel dédié.**

**Vous choisissez les créneaux !**



20H : 1500€ HT  
40H : 2800€ HT

Frais pédagogiques :  
25€/participant

# FORMATIONS COMPORTEMENTALES



# COMMUNICATION SKILLS

## Objectifs de la formation e-learning

**Comprendre** son propre style : attitude et style de communication

**Savoir détecter** le profil de mon interlocuteur et adapter sa **communication** en fonction

**DOMINANT**

**ANALYSTE**

**COMMUNICANT**

**PROTECTEUR**

### COMPRENDRE LES QUATRES COULEURS

#### ETAPE 1 : Phase de diagnostic avec notre responsable business training

Envoi des évaluations online, des tests de personnalité, et de comportement

#### ETAPE 2 :

Remise d'un dossier propre à la personne

#### ETAPE 3 (conf-call/visio avec notre formateur professionnel) :

Débriefing : quelle est ma couleur et l'influence sur mon comportement ? Comment détecter la couleur de mon interlocuteur et orienter la communication par rapport aux différents profils ?

### DÉTECTER LA COULEUR DE MON INTERLOCUTEUR

Comment analyser les besoins de mon interlocuteur sur la base de sa couleur ?

Quels sont les freins et les motivations de mon interlocuteur ?

Manager en fonction du profil et de la personnalité de mon interlocuteur

3H  
de formation

450€ HT tout compris

# FORMATIONS TECHNIQUES (VENTE, MANAGEMENT, RH)



# Formation Commerciale



## Objectifs de la formation

- Développer** son portefeuille client
- Améliorer** son argumentation pour réussir l'entretien de vente
- Augmenter** son Chiffre d'Affaires
- Fidéliser** ses clients

Les thématiques

- Prospection : développer son portefeuille client**
- La préparation à la négociation**
- Traiter les objections**
- Closing : savoir concrétiser sa vente**
- La préparation du RDV commercial et de l'argumentaire**

3H  
par thématique

450 € HT

le module tout compris

*Prix dégressif selon le nombre*

# Coaching Management



## Objectifs de la formation

- Accompagner** les managers dans leurs fonctions
- Permettre** aux managers de dynamiser leurs groupes de travail
- Donner** les clés pour le quotidien
- Savoir** responsabiliser ses collaborateurs pour améliorer la performance de l'équipe
- La **communication managériale** : savoir dire non, faire passer les passages...

## Les thématiques

Améliorer sa communication manageriale

Manager par objectif

Developper son leadership

S'assumer en tant que leader et la prise de responsabilité

Faire passer les messages et gérer les conflits

3H  
par  
thématique

450 € HT

le module tout compris  
Prix dégressif selon le nombre

# Les fondamentaux du Droit du Travail



## Objectifs de la formation

**Initiation** aux fondamentaux du droit du travail au Luxembourg

**Connaître** les dispositions légales en terme de contrat  
Les **bases** du payroll...

## Les thématiques

**Principales obligations employeur  
à Luxembourg**

**Mes contrats de travail**

**Les cas particuliers  
du contrat de travail**

**Gestion du payroll**

**Les différentes aides de l'état**

**450 € HT**

le module tout compris  
Prix dégressif selon le nombre

**3H**  
par  
thématique

# CONTACT



Jérôme ILLES

Responsable Sales Development



jilles@rhexpert.com



691 262 998



DÉVOILER  
vos  
COMPÉTENCES

